

PAO/X/MS/131/2018

Warszawa, 13 sierpnia 2018 roku

WYKONAWCY

Dot.: zamówienia na obsługę Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej w zakresie świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (znak zamówienia: 15/ust./2018).

Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej uprzejmie informuje, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania od Wykonawcy dotyczące zamówienia na obsługę Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej w zakresie świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Poniżej pytania wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

„W odniesieniu do zapisów w pkt. 4) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia *„Odbiór przesyłek (rejestrowanych oraz nierejestrowanych) przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych)”* Wykonawca informuje, że moment odbioru nie jest tożsamy z momentem nadania przesyłek. Usługa odbioru nie jest usługą pocztową, a usługą transportową. Nadanie następuje w placówce pocztowej po szczegółowej weryfikacji m.in. zgodności przesyłek z wpisami w dokumentach nadawczych (adres, masa, rodzaj).

Wobec powyższego Zamawiający zwraca się z prośbą o modyfikację wg. poniższego:

„Odbiór przesyłek (rejestrowanych oraz nierejestrowanych) przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę na zestawieniu przesyłek przekazanych do przewozu”, którego wzór Wykonawca przekaże po zawarciu umowy.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pkt 4 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do odbioru raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania oraz zwrotów, z Kancelarii Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Polnej 40 od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-16.00. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. **Odbiór przesyłek (rejestrowanych oraz nierejestrowanych) przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę na zestawieniu przesyłek przekazanych do przewozu”**

Pytanie nr 2:

„W odniesieniu do zapisów w pkt. 12) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

„Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej usługi obciąży Wykonawcę. Zlecenie wykonania usługi innemu operatorowi może nastąpić w przypadku gdy Wykonawca nie przywrócił stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami w terminie siedmiu dni od otrzymania uprzedniego pisemnego wezwania Zlecającego”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pkt 12 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej usługi obciąży Wykonawcę. Zlecenie wykonania usługi innemu operatorowi może nastąpić w przypadku gdy Wykonawca nie przywrócił stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami w terminie siedmiu dni od otrzymania uprzedniego pisemnego wezwania Zlecającego”.

Pytanie nr 3:

„Wykonawca zwraca się prośbą o modyfikację zapisu w pkt. 13) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia na następujący:

„Nadanie przesyłek objętych umową następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego, w pocztowej placówce nadawczej. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.

Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pkt 13 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Nadanie przesyłek objętych umową następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego, w pocztowej placówce nadawczej.. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.

Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

Z zastrzeżeniem odbioru przesyłek pocztowych w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 4:

„W pkt. 14) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zawarł zapis:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.”.

Wykonawca informuje, że Zwrotne Potwierdzenie Odbioru jest dokumentem, który potwierdza doręczenie przesyłki pocztowej, ale przepisy prawa pocztowego nie regulują terminu doręczenia tego dokumentu, gdyż nie jest ono przesyłką pocztową. W konstrukcji przepisów prawa ZPO jest

dokumentem potwierdzającym doręczenie przesyłki pocztowej, wobec czego nie mają do niego zastosowania przepisy dotyczące przesyłki pocztowej. Co do zasady ZPO doręczane jest do 7 dni od dnia doręczenia przesyłki pocztowej, a jednocześnie w ramach reklamacji istnieje możliwość wystawienia duplikatu tego dokumentu. Żądanie Zamawiającego dotyczy wdrożenia tego terminu do stosowania wobec dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki pocztowej, co nie jest objęte przepisami prawa pocztowego. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację pkt. 15 następujący: „Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zlecającego pokwitowane przez adresata „zwrotne potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pkt 14 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zlecającego pokwitowane przez adresata „zwrotne potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki”

Pytanie nr 5:

„W pkt. 16) lit. c) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zawarł zapis mówiący o dostarczaniu przez Wykonawcę druków niezbędnych do realizacji zamówienia np. druki zwrotnego potwierdzenia odbioru, nalepki adresowe na paczki pocztowe.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację w sposób następujący:

„Wykonawca zapewni druki niezbędne do realizacji zamówienia np. druki zwrotnego potwierdzenia odbioru, nalepki adresowe na paczki pocztowe”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pkt 16 lit. c) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni druki niezbędne do realizacji zamówienia np. druki zwrotnego potwierdzenia odbioru, nalepki adresowe na paczki pocztowe”.

Pytanie nr 6:

„W § 3 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczania wszelkiej aktualizacji cennika w terminie 10 dni roboczych od ich wydania.

Wykonawca informuje, że cenniki publikowane są na stronie www Wykonawcy, wobec czego Wykonawca wnioskuję o wykreślenie tego zapisu a w konsekwencji rezygnację z kary umownej wskazanej w § 5 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie całego § 3 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy, gdyż w przypadku jego usunięcia nie będzie mógł korzystać z innych usług, które może zaoferować Wykonawca a które nie zostały wyszczególnione w Ogłoszeniu o zamówieniu.

Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca nie musiał dostarczać cennika innych usług, o ile jest on powszechnie dostępny np. publikowany na stronie internetowej Wykonawcy.

§ 3 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy otrzymuje brzmienie:

„Wszelkie inne usługi dodatkowe, związane z usługami pocztowymi, które nie zostały wyszczególnione w niniejszej umowie będą rozliczane po cenach określonych w cenniku usług pocztowych Wykonawcy, dostarczonemu Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać wszelkie aktualizacje cennika w terminie 10 dni roboczych od ich wydania. Wykonawca nie musi dostarczać

cennika innych usług, o ile jest on powszechnie dostępny np. publikowany na stronie internetowej Wykonawcy.”

Zamawiający wykreśla § 5 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 7:

„W § 3 ust. 5 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający wskazał że „Ceny jednostkowe netto określone w załączniku nr 3 do umowy są stałe przez cały okres realizacji umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust 1.”, a następnie w § 6 precyzuje możliwość wprowadzenia zmian w zapisach umowy.

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 36-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych Postanowień Umowy poprzez dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku:

6. ustawowej zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi objęte zamówieniem, w czasie trwania niniejszej umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT, niezależnie czy spowoduje to zwiększenie, czy też zmniejszenie wysokości wynagrodzenia brutto;
7. zmiany cen jednostkowych w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 7:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Ponadto Zamawiający informuje, że paragraf **Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy** otrzymuje nr 5a, wszystkie odwołania do tego paragrafu ulegają stosownej zmianie.

Pytanie nr 8:

„W § 3 ust. 7 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający określił warunki płatności faktury za zrealizowane usługi. Ze względu na funkcjonujące u Wykonawcy systemy fakturujące, które określają termin płatności w ścisłym powiązaniu z terminem jej wystawienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na modyfikację warunku i określenie terminu 21 dni od daty wystawienia faktury oraz zobowiązuje się wysyłać faktury przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawienie faktury.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pytanie nr 9:

„W konsekwencji powyższego pytania Zamawiający zwraca się prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 10 Istotnych Postanowień Umowy na następujący:

„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną w pytaniu. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.

Pytanie nr 10:

„W § 5 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający wskazał wysokość kary umownej za brak odbioru przesyłek w wyznaczonym dniu.

Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty kary? Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i zmodyfikuje zapis w W § 5 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy, zgodnie z poniższą propozycją:

„Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór?”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 10:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pytanie nr 11:

„Zamawiający w § 5 Istotnych Postanowień Umowy określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia, przewidując także nieuzasadnione dla Wykonawcy kary umowne.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad

odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących. Zgodnie z założeniem ogłoszenia o zamówieniu, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdą zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Czy zatem Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowień zawartych w § 5 ust. 3, 4 i 5 Istotnych Postanowień Umowy i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku?

Jednocześnie Zamawiający wskazał, że naliczy karę umowną w wysokości 5% łącznej wartości brutto umowy za 10-ciokrotne niedotrzymanie terminów realizacji poszczególnych usług. Czy powyższe dotyczy 10-ciokrotne niedotrzymanie terminów w okresie trwania umowy czy w okresie 1 miesiąca?"

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 11:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu.

Pytanie nr 12:

„Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?"

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 12:

Tak

Pytanie nr 13:

„Z uwagi na to, że przedmiotem umowy jest również świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Wykonawca informuje o ograniczenia przyjmowania przesyłek z potwierdzeniem odbioru do niektórych krajów:

Zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r.

poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Pocztaowa, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Pocztaową, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie

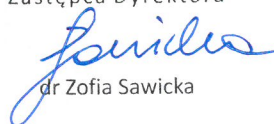
międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztovej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczaniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Powyższe zastrzeżenia weszły w życie 1 stycznia br. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Poczta Polska S.A. była zobowiązana do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 13:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną w pytaniu i akceptuje treść ww. prośby.

Zamawiający informuje, iż termin składania i ofert nie ulega przedłużeniu.

Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej
Zastępca Dyrektora



dr Zofia Sawicka



