

<b>Przedmiot usługi</b>	<b>Przeprowadzenie badania wśród przedstawicieli podmiotów polskiego systemu szkolnictwa wyższego i nauki (uczelni i instytutów) dot. potencjału tych podmiotów do obsługi osób z zagranicy (studentów, doktorantów, kadry akademickiej, naukowców)</b>
<b>Zmawiający</b>	<p>Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej (NAWA), ul. Polna 40, 00-635 Warszawa</p> <p>Osoba do kontaktu: Magdalena Jarzyńska, Biuro programów dla instytucji, email: <a href="mailto:magdalena.jarzynska@nawa.gov.pl">magdalena.jarzynska@nawa.gov.pl</a> , tel. +48 022 390 35 62</p>
<b>Zakres prac</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przedstawienie / uszczegółowienie koncepcji badania, opartego na metodach ilościowych i jakościowych oraz założeniach badawczych. Dobór próby badawczej (polskich uczelni i instytutów). Uszczegółowienie terminów realizacji poszczególnych etapów badania.</li> <li>2. Opracowanie narzędzi badawczych: kwestionariusza ankiety ilościowej i jakościowej.</li> <li>3. Pilotaż narzędzi badawczych. Kontakt z uczelniami w celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z wypełnieniem ankiety oraz pomocy w wypełnieniu ankiety.</li> <li>4. Przekazania ankiety ilościowej uczelniom i instytutom, na adresy e-mailowe przekazane przez Zamawiającego razem z listą uczelni (dane z bazy systemu POLon). Wykonawca badania użyje własnego narzędzia do zbierania ankiet lub skorzysta z narzędzia będącego w posiadaniu Zamawiającego (Webankieta).</li> <li>5. Monitorowanie zwrotności i kompletności wypełnienia ankiet ilościowych. Kontakt z uczelniami w celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z wypełnieniem ankiety oraz pomocy w wypełnieniu ankiety.</li> <li>6. Pozyskanie min. 70 kompletnie wypełnionych ankiet ilościowych od uczelni i instytutów.</li> <li>7. Zakodowanie wyników ankiet w formacie pozwalającym na przygotowywanie wykresów i zestawień (np. w formularzu Excel).</li> <li>8. Przekazania ankiety jakościowej uczelniom wybranym do badania, na adresy e-mailowe przekazane przez Zamawiającego (dane z bazy systemu POLon). Wykonawca badania użyje własnego narzędzia do zbierania ankiet lub skorzysta z narzędzia będącego w posiadaniu Zamawiającego (Webankieta).</li> <li>9. Przeprowadzenie min. 10 wywiadów indywidualnych zgodnie ze scenariuszem wywiadu.</li> <li>10. Nagranie i transkrypcja wywiadów. Po zakodowaniu transkrypcji, nagranie może ulec usunięciu. Transkrypcje przekazywane są do Zamawiającego i u niego przechowywane przez wymagany przepisami okres czasu.</li> <li>11. Przygotowanie raportu z przeprowadzonego badania ilościowego i jakościowego, który zawierać będzie w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wstęp: opis celu badania, metodologii badania, użytych technik badawczych.</li> <li>– Zestawienie wyników w postaci tabel i wykresów, opatrzonych wnioskami i komentarzami.</li> <li>– Rekomendacje przygotowane na podstawie wyników i wniosków z przeprowadzonego badania ilościowego i jakościowego.</li> </ul> </li> <li>12. Raport podlegał będzie akceptacji Zamawiającego.</li> <li>13. Przygotowanie syntetycznego opisu badania ilościowego i jakościowego na potrzeby upowszechniania jego wyników. Opis podlegał będzie akceptacji Zamawiającego.</li> <li>14. Prezentacja wyników badania na 1 spotkaniu z Zamawiającym lub innymi interesariuszami tego badania.</li> </ol>

<b>Termin realizacji badania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rozpoczęcie prac: 28.02.2023</li> <li>– Zakończenie badań ilościowych i jakościowych: 10.05.2023</li> <li>– Opracowanie raportu z badań oraz syntetycznego opisu badań: 24.05.2023</li> <li>– Przedstawienie wyników badań Zamawiającemu lub jego interesariuszom: 31.05.2023</li> </ul>		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Założenia badawcze</b>	<b>Potrzeby badawcze sieci biur współpracy międzynarodowej polskich akademickich uczelni państwowych IROs Forum (International Relations Offices Forum) <a href="http://www.irosforum.pl/pl/">http://www.irosforum.pl/pl/</a></b>	<b>Potrzeby badawcze Biura programów dla instytucji w NAWA związane ze udzielaniem wsparcia dla instytucji w ramach programu „Welcome to Poland” <a href="https://nawa.gov.pl/instytucje/welcome-to-poland">https://nawa.gov.pl/instytucje/welcome-to-poland</a></b>	<b>Potrzeby badawcze Biura współpracy w NAWA związane z rozwojem sieci EURAXESS i usług oferowanych w ramach EURAXESS <a href="https://nawa.gov.pl/euraxess">https://nawa.gov.pl/euraxess</a></b>
Zakres badania	Pierwsze badanie wykonano w 2012 na 17 Uczelniach Członkowskich. Badanie określało potencjał Uczelni Członkowskich i zakres zadań wykonywanych przez „działy współpracy z zagranicą (dalej DWZ)”. Kolejne badanie po 10 latach będzie przeprowadzone wśród 28 uczelni członkowskich IROs Forum (tytu jest obecnie członków).	Badanie zostanie przeprowadzone wśród instytucji systemu szkolnictwa wyższego i nauki, rozpoznawane będą zmiany, jakie zostały wprowadzone w zakresie obsługi przyjeżdżających z zagranicy naukowców i doktorantów w ramach projektów finansowanych z programu NAWA „Welcome to Poland” oraz u innych podmiotów tego sektora, które nie korzystały jeszcze ze wsparcia w ramach programu.	Badanie obejmie instytucje, które wdrażają zasady Europejskiej Karty Naukowca oraz Kodeksu postępowania przy zatrudnianiu pracowników naukowych oraz instytucje, które realizują projekty MSCA/COFUND <a href="https://marie-sklodowska-curie-actions.ec.europa.eu/calls/msca-cofund-2022">https://marie-sklodowska-curie-actions.ec.europa.eu/calls/msca-cofund-2022</a> z funduszy kolejnych edycji europejskiego programu ds. badań i innowacji.
Cel badania	Celem badania jest określenie aktualnego potencjału Uczelni IROs Forum (po 10 latach), zakresu zadań wykonywanych przez „działy współpracy z zagranicą” i na tej podstawie określenie roli tych jednostek w procesie umiędzynarodowienia oraz sprawdzenie czy zachodzące zmiany idą w pożądanym kierunku tzn. czy stanowią odpowiednie wsparcie dla realizacji strategii rozwoju w obszarze	Zaprojektowanie takich form wsparcia w ofercie programowej NAWA, które: <ul style="list-style-type: none"> <li>– odpowiadają na bieżące potrzeby instytucji szkolnictwa wyższego i nauki;</li> <li>– wyznaczają pożądany kierunek zmian w obszarze umiędzynarodowienia.</li> </ul> Wsparcie procesu oceny projektów/wniosków o źródła informacji, które wskazują potrzeby instytucji.	Tworzenie polskiej sieci EURAXESS zgodnie z: <ul style="list-style-type: none"> <li>– wytycznymi zawartymi w dokumencie Europejskiej Przestrzeni Badawczej (European Research Area) z 2020 (dalej ERA) (<a href="https://www.consilium.europa.eu/en/policies/european-research-area/">https://www.consilium.europa.eu/en/policies/european-research-area/</a>)</li> <li>– dopasowanie instytucji do udziału w tworzonych wewnętrznych sieciach EURAXESS;</li> </ul>

	<p>umiędzynarodowienia uczelni. Czy i jak bardzo zakres zadań biur odpowiada na wyzwania uczelni, jest wsparciem dla osiągania celów uczelni i świadczy o podnoszeniu poziomu umiędzynarodowienia uczelni. Pozyskanie informacji i analiza zachodzących zmian pozwoli na określenie rekomendacji i wskazanie najlepszych praktyk wspierających wzrost poziomu umiędzynarodowienia uczelni.</p>	<p>Cel realizowany będzie poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poznanie bieżących potrzeb instytucji w zakresie obsługi przyjeżdżających z zagranicy studentów, kadry akademickiej, naukowców i doktorantów;</li> <li>– poznanie grup interesariuszy uczestniczących w obsłudze ruchu międzynarodowego na uczelniach (wewnętrznych i zewnętrznych);</li> <li>– poznanie etapów obsługi przyjeżdżających z zagranicy studentów, kadry akademickiej, naukowców i doktorantów;</li> <li>– poznanie potrzeb zgłaszanych instytucjom przez przyjeżdżających z zagranicy studentów, kadry akademickiej, naukowców i doktorantów;</li> <li>– rozpoznawana bieżącej roli biur współpracy międzynarodowej oraz Welcome Pionów w procesie umiędzynarodowienia polskiego szkolnictwa wyższego oraz nauki.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– wsparcie członków w obszarach, w których nie prowadzą serwisów.</li> </ul> <p>Cel realizowany będzie poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– porównanie jakościowe i ilościowe prowadzonych serwisów przez instytucje z usługami oferowanymi obecnie przez EURAXESS i wymaganymi przez ERA;</li> <li>– poznanie potrzeb instytucji, które będą członkami sieci EURAXESS;</li> <li>– rozpoznanie problemów instytucji związanych z obsługą zagranicznych naukowców i doktorantów;</li> <li>– poznanie podejścia instytucji do kwestii rozwoju kariery i zwiększania liczby naukowców zatrudnianych w polskich instytucjach;</li> <li>– rozpoznanie realizowanej współpracy z otoczeniem zewnętrznym w zakresie obsługi naukowców i rozwoju kariery naukowców.</li> </ul>
Teza	<p>Umiędzynarodowienie uczelni jest procesem wymagającym ciągłych zmian i dostosowywania się (administracji, DWZów) do wciąż nowych wyzwań. Jest czynnikiem koniecznym dla uczelni otwartych na świat, o ambitnych celach. Dlatego DWZ-y muszą ewaluować, wspierać te procesy i osiąganie celów poprzez wsparcie administracyjne zachodzących zmian, działania włączające inne jednostki i członków społeczności uczelni. Powinny być</p>	<p>Niektóre formy wsparcia oferowanego w programach są niewystarczające lub nie dość innowacyjne, aby wzmacniać zdolność instytucjonalną do przyjmowania osób z zagranicy (np. sposób podnoszenia kompetencji przez kadry akademicką obsługującą ruch międzynarodowy na uczelni), niektóre formy wsparcia mogą być nieaktualne (np. finansowane narzędzia do komunikacji z osobami z zagranicy), wsparciem nie objęte są działania lub grupy docelowe, które</p>	<p>Instytucje w mniejszym zakresie prowadzą serwisy dla przyjeżdżających naukowców w porównaniu z obsługą zagranicznych studentów. Rozwój kariery pracowników naukowych nie jest obszarem, w którym instytucje prowadzą działania. Obie kwestie rzutują na zainteresowanie Polską jako krajem prowadzenia badań w dłuższym okresie czasu. W związku z czym instytucje nie są przygotowane na osiąganie celów</p>

	<p>jednostkami stymulującymi „rozlewanie się” umiędzynarodowienia po całej uczelni. Nie powinny wykonywać tzw. 1000 zadań, wyręczających inne jednostki (odpowiedzialne merytorycznie za różne obszary działania uczelni np. promocja zagraniczna, dziekanat, akademiki...), ponieważ wtedy tracą z oczu zachodzące zmiany, które powinny śledzić i dążyć do ich wdrażania.</p>	<p>uczestniczą w obsłudze osób z zagranicy wizytujących na uczelniach.</p>	<p>zawartych w polityce ERA (European Research Area).</p>
Pytania badawcze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Czy instytucja należy do Sieci IROs Forum? (do Sieci należą tylko uczelnie państwowe)</li> <li>2. Proszę zaznaczyć typ instytucji: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uczelnia publiczna</li> <li>– Uczelnia prywatna</li> <li>– Instytut badawczy</li> <li>– Instytut międzynarodowy</li> <li>– Instytut PAN</li> <li>– Uniwersytet europejski.</li> </ul> </li> <li>3. W przypadku uczelni IROs Forum należy podać: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nazwa uczelni</li> <li>– Nazwisko, imię przedstawiciela IROs Forum</li> <li>– Nazwa jednostki przedstawiciela IROs Forum</li> <li>– Podaj stosowany skrót (np. DWZ, BPM)</li> <li>– Czy jednostka ta jest jednostką samodzielną?</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Czy instytucja oferuje działania rozwojowe podnoszące kompetencje kadry obsługującej osoby z zagranicy?</li> <li>2. W jakim stopniu działania rozwojowe finansowane są ze środków zewnętrznych (np. NAWA lub innych)?</li> <li>3. Z jakich źródeł finansowane są działania rozwojowe (środki własne, NAWA, Erasmus+, inne)?</li> <li>4. W jaki sposób dobierane były działania rozwojowe do poszczególnych osób z kadry (rodzaj/wiek obsługiwanych osób, zadań/etapu obsługi, regionu z którego pochodzą zagraniczni goście, inne)?</li> <li>5. Czy w instytucji jest osoba, która opiekuje się podnoszeniem kompetencji przez kadre akademicką, weryfikuje efekty tego procesu?</li> <li>6. Czy są jakieś potrzeby rozwoju, które do tej pory nie zostały zaopiekowane w instytucji (jeśli tak to jakie, tematyka, rodzaj, technika)?</li> <li>7. Czy instytucja posiada narzędzia wspomagające komunikację z osobami z zagranicy (jeśli tak</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kiedy uruchomiono Welcome Point (WP) w państwa Instytucji?</li> <li>2. Czy w instytucji funkcjonuje jeden czy kilka WP?</li> <li>3. W ramach jakiej jednostki Państwa instytucji działa WP i komu bezpośrednio podlega?</li> <li>4. Ile osób pracuje obecnie w WP?</li> <li>5. Proszę zaznaczyć grupy docelowe, które instytucja obsługuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>– studenci</li> <li>– doktoranci</li> <li>– naukowcy</li> </ul> </li> <li>6. Jeśli WP obsługuje tylko studentów, to czy planowane jest rozszerzenie grupy docelowej o: <ul style="list-style-type: none"> <li>– doktorantów</li> <li>– naukowców</li> </ul> </li> <li>7. Które etapy związane z przyjmowaniem naukowców z zagranicy obejmuje działalność WP:</li> </ol>

	<p>– Komu podlega w strukturze organizacyjnej uczelni</p> <p><b>4. Kolejne pytania – patrz pytania tabela nr 1 oraz tabela nr 2 i nowe dodatkowe pytania (poniżej).</b></p>	<p>jakie: adres email, grupa dyskusyjna, dyżury na chatcie, chat-bota, FAQ, infolinia, sztuczna inteligencja, serwisy uczelniane z możliwością założenia profilu i autoryzacji, formularze na stronie internetowej z segregacją tematów, kanały społecznościowe, inne)?</p> <p>8. Czy narzędzia komunikacyjne oferują obsługę osób w językach obcych (jakich)?</p> <p>9. Czy instytucja prowadzi statystyki i charakterystykę osób z zagranicy przyjeżdżających na uczelnię?</p> <p>10. Jakich narzędzi używa instytucja do ewidencji osób z zagranicy odwiedzających uczelnię?</p> <p>11. Czy instytucja zbiera i kategoryzuje zapytania od osób z zagranicy?</p> <p>12. Jakich narzędzi używa instytucja do zbierania i kategoryzowania zapytań osób z zagranicy?</p> <p>13. Ile zapytań rocznie trafia na uczelnię od osób z zagranicy?</p> <p>14. Ile zapytań jest dziennie w stanie obsłużyć jeden pracownik instytucji?</p> <p>15. Ilu pracowników instytucji kontaktuje się z osobami z zagranicy (odpowiada na zapytania, przyjmuje zgłaszane potrzeby)?</p> <p>16. Czy instytucja ewidencjonuje i kategoryzuje potrzeby zgłaszane przez osoby przyjeżdżające na uczelnię z zagranicy?</p> <p>17. Jakie potrzeby zgłaszają poszczególne grupy osób z zagranicy wizytujących na uczelni?</p> <p>18. Czy instytucja posiada strategię umiędzynarodowienia?</p>	<p>– przed przyjazdem naukowca (np. wiza, zakwaterowanie, dokumenty potrzebne przed przyjazdem, wymagania związane z przyjęciem na studia czy zatrudnieniem, przyjazd z rodziną)</p> <p>– po przyjeździe (np. karta pobytu, konto bankowe, kwestie ubezpieczeń społecznych i podatków, funkcjonowanie w instytucji, integracja w instytucji i kraju)</p> <p>– dłuższy pobyt (np. życie w danym miejscu, rozwój dalszej kariery, nauka języka)</p> <p>8. Proszę w tabeli poniżej zaznaczyć oferowane usługi (podane usługi obsługiwane przez EURAXESS)</p> <p>9. W jakich tematach/kwestach zostali przeszkoleni pracownicy WP?</p> <p>10. Czy prowadzą Państwo rejestr zapytań od naukowców i doktorantów?</p> <p>11. W jaki sposób wspierają Państwo przyjeżdżających naukowców?</p> <p>12. Z jakimi instytucjami zewnętrznymi i w jakim zakresie współpracuje instytucja?</p> <p>13. Jakimi dobrymi praktykami mogą się Państwo podzielić?</p> <p>14. Czy instytucja ma strategię i plan działania rozwoju kariery obecnych i przyjeżdżających pracowników naukowych?</p>
--	---	--	---

		<ol style="list-style-type: none"><li>19. Czy instytucja ma określone priorytety zwiększania zagranicznej części społeczności?</li><li>20. Czy instytucja dostosowuje lub tworzy nowe jednostki do zadań dotyczących wsparcia i integracji zagranicznej części społeczności?</li><li>21. Czy strategia umiędzynarodowienia opisuje zadania i odpowiedzialność konkretnych jednostek za obsługę osób z zagranicy oraz cele tych jednostek?</li><li>22. Proszę wpisać jednostki zajmujące się obsługą osób z zagranicy oraz podać zadania tych jednostek (nazwa jednostki, wybór zadań z katalogu)?</li><li>23. Czy strategia umiędzynarodowienia instytucji przewiduje udział podmiotów zewnętrznych w obsłudze osób z zagranicy (jakich)?</li><li>24. Które działania z paktu widzenia instytucji są najistotniejsze z punktu widzenia budowania potencjału do obsługi osób z zagranicy (proszę uszeregować odpowiedzi wg stopnia ważności bardzo ważne 1, 2, 3 +n kolejne; na jednym miejscu można wskazać max. 3 działania z katalogu)?</li><li>25. Co należy uwzględnić w działaniach prowadzących do umocnienia potencjału do obsługi osób z zagranicy (maks. 1 linijka tekstu przy każdym działaniu w katalogu)?</li><li>26. Czy instytucja/wskazane jednostki prowadzą działania integracyjne/wspierające budowanie i utrzymywanie relacji dedykowane zagranicznej części społeczności uczelni</li></ol>	
--	--	--	--

		<p>27. Czy instytucja planuje, ustala priorytety, przygotowuje strategie marketingowe i prowadzi kampanie promocyjne za granicą – jakie jednostki?</p> <p>28. Jakie jednostki są odpowiedzialne za promocję zagraniczną instytucji i w jakim obszarze?</p> <p>29. Czy jednostki instytucji współpracują ze sobą w obszarach: przyciągania, wspierania, integracji, utrzymywania relacji z zagraniczną częścią społeczności (tworząc efekt synergii)?</p>	
--	--	--	--

**Tabela nr 1: Pytania z badania IROs Forum w roku 2012 roku, powtórzenie pytań celem porównania zmian.**

Zakres działalności	Szczegóły	tak	nie	Jeśli nie, podaj nazwę jednostki odpowiedzialnej
delegacje zagraniczne				
wymiana pracowników/nauczycieli akademickich				
zlecenia płatnicze, rozliczanie delegacji				
zakup biletów				
prowadzenie kasy	w PLN			
	waluty obce			
zakwaterowanie dla przyjeżdżających:	Studentów			
	Doktorantów			
	Pracowników			
organizacja przetargów na:	materiały biurowe			
	bilety			
	wizy			
	materiały promocyjne			
	druk materiałów informacyjnych			
współpraca z organizacjami, sieciami, stowarzyszeniami, etc.				
promocja zagraniczna:	targi "rekruterskie"			
	konferencje połączone z targami			

	opracowywanie materiałów informacyjnych/ promocyjnych			
	kontakty z mediami			
	Inne			
organizacja wymiany studentów - studia częściowe				
organizacja wymiany doktorantów "krótkoterminowych"				
rekrutacja kandydatów zagranicznych na "pełne" studia				
organizacja pobytu studentów na "pełnych" studiach				
organizacja pobytu doktorantów na "pełnych" studiach				
programy międzynarodowe dot. dydaktyki, mobilności (CEEPUS, Fundusz Wyszehradzki, etc.)	Informacja			
	doradztwo w opracowywaniu wniosków			
	obsługa wymiany osobowej			
Erasmus (mobilność)	przygotowanie wniosków/projektów			
	organizacja wymiany osobowej			
	realizacja płatności			
	rozliczanie funduszy			
	sporządzanie sprawozdań			
	opracowywanie, druk materiałów informacyjnych			
inne programy edukacyjne UE	opracowywanie wniosków/projektów			
	doradztwo w przygotowaniu wniosków			
	obsługa wymiany osobowej			
	realizacja projektów (płatności, rozliczanie, sprawozdania)			
programy badawcze	UE			
	Polskie			
	punkt kontaktowy			
	doradztwo w opr. Projektów			
	obsługa finansowa projektów			
	Płatności			



	sprawozdania finansowe, merytoryczne			
	obsługa wymiany osobowej			
fundusze strukturalne	UE			
	Polskie			
	punkt kontaktowy			
	doradztwo w opr. Projektów			
	obsługa finansowa projektów			
	Płatności			
	sprawozdania finansowe, merytoryczne			
	obsługa wymiany osobowej			
koordynacja sprawozdań i ankiet	dla rektora uczelni			
	MNiSzW, GUS, BUWiWM			
	Rankingowe			

**Tabela nr 2: Pytania z badania IROs Forum w roku 2012 roku, powtórzenie pytań celem porównania zmian. Siła uczelni**

Siła Uczelni > Uczelnia - dane podstawowe (30.11.2011 r.)	liczba studentów		
("metryczka uczelni")	liczba doktorantów		
	liczba uczestników studiów podyplomowych		
	liczba wydziałów		
	liczba jednostek pozawydziałowych		
	liczba pracowników		
	w tym liczba pracowników niebędących nauczycielami akademickimi		
Międzynarodowy potencjał Uczelni			
	liczba umów ERASMUSA		
a)	liczba studentów wyjeżdżających (rocznie)		

a)	liczba studentów przyjeżdżających (rocznie)		
	liczba zagranicznych studentów na studiach częściowych		z wyłączeniem Erasmusa
	liczba zagranicznych studentów na pełnych studiach		
b)	liczba kursów w językach obcych		dotyczy kierunków studiów
c)	liczba międzynarodowych projektów R&D		aktualnie realizowanych

**Nowe, dodatkowe pytania na potrzeby badania IROs Forum:**

- liczba krajów, z których pochodzą studenci zagraniczni
- % umiędzynarodowienia uczelni w rozumieniu % studentów zagranicznych w stosunku do wszystkich studentów na pełnych studiach
- liczba doktorantów zagranicznych
- % doktorantów zagranicznych
- liczba pracowników zagranicznych
- % pracowników zagranicznych
- czy uczelnia posiada status Uczelni Badawczej – IDUB
- czy uczelnia jest członkiem Uniwersytetu Europejskiego
- czy uczelnia jest koordynatorem Uniwersytetu Europejskiego
- czy uczelnia prowadzi projekty w ramach programu Horyzont (ile)
- czy pracownicy DWZ są członkami międzynarodowych organizacji (ile, jakich/wymień)
- czy pracownicy DWZ aplikują o środki na działania związane z umiędzynarodowieniem uczelni np. do NAWA i jakich innych instytucji
- czy pracownicy DWZ prowadzą szkolenia z zakresu różnic kulturowych
- czy w ramach dostosowywania się do realizacji celów dotyczących poziomu umiędzynarodowienia w uczelni powstały nowe jednostki/funkcje – wymienić jakie i określić cel i ogólny zakres działania?
- czy w uczelni funkcjonuje Welcome Point? Od kiedy? Ile osób zatrudnia? Komu podlega? Czy jest to dedykowane miejsce? Czy WP powstał w ramach realizacji projektu NAWA? Jak długo funkcjonuje WP? (rok, dwa, trzy...)
- czy WP obsługuje studentów/doktorantów/pracowników/gości zagranicznych? (pola do wyboru)
- czy WP prowadzi działania wspierające przed przyjazdem/w trakcie pobytu/po zakończeniu pobytu?
- czy prowadzone są działania integracyjne? Jaka jednostka/i?
- czy w uczelni jest osoba/jednostka odpowiedzialna za przygotowywanie danych do rankingów/akredytacji?

- czy dane z rankingów są analizowane i mają wpływ na kierunki/cele rozwoju uczelni?